



RADBAG

Ting du simpelthen er nødt til at eje.



Returoneringsform

Hos radbag gør vi alt for, at tilfredsstille dig med vores produkter og services. Hvis dette ikke er lykkedes, og du ikke er tilfreds med dit produkt (eller at produktet er defekt) tager vi din ordre tilbage inden for 30 dage, helt uden at stille spørgsmål.

Hvis du har et defekt produkt fra os, som ikke overstiger max. 298 kr kontakt os venligst gennem service@radbag.dk - og vedhæft helst et billede af den defekte/ødelagte del af produktet.
Efterfølgende vil vi lede efter en pragmatisk løsning uden returnering. Ellers vil vi tilbyde dig returnering.

Og det foregår som følger:



Udfyldt venligst denne returoneringsform og vedlæg den returfor sendelsen.



Send derefter pakken med Post Danmark til

Radbag, Fridtjof Nansens Plads 5, 2100 København Ø.

Behold venligst kvitteringen for afsendelsen af pakken, da denne fungerer som et bevis, hvis pakken skulle fare vild på vej tilbage til os.



Ved modtagelsen af din returnering vil vi tilbagebetale dig inden for 10 hverdage.
Hvis du stadig ønsker produktet ;-), skal du bare bestille det igen.

Nogen spørgsmål?

Spørg os! Send os venligst en e-mail på service@radbag.dk



MH Direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co. KG
Reitschulstraße 7
A-6923 Lauterach
[Send venligst ingen pakker til denne adresse!]

Navn	Kundenummer	Fakturanummer	Adresse

Jeg tilbagekalder hermed alle indgået kontrakter om følgende køb:

Returner- ingsårsag	Produkt nr	Produktnavn	Antal	Modtaget(dato)

Returneringsårsag

12 = Ikke som forventet, ønsker penge tilbage
15 = For sent modtaget, ønsker penge tilbage

16 = Forkert produkt, ønsker penge tilbage
26 = Produkt defekt, ønsker penge tilbage

Defekt produkt? Beskriv venligst produktets fejl og mangler:

Bank detaljer

Hvis du har betalt med kreditkort eller paypal vil vi refundere beløbet til den valgte betalingsmetode. Ved alle andre betalingsmetoder, udfyld venligst denne formular med din bankkonto så vi kan gennemføre tilbagebetalingen.

Kontoindehaver	
IBAN	BIC
Navn på banken	

Dato på returnering	Din underskrift
---------------------	-----------------

IBAN og BIC kan findes på din banks hjemmeside eller netbank. Hvis du er i tvivl om disse, kan din bank oplyse dem.