

Returneringsform

Vi gør hos radbag alt for at tilfredsstille dig med vores produkter og services. Hvis dette ikke er lykkedes, og du ikke er tilfreds med dit produkt (eller at produktet er defekt) tager vi din ordre tilbage inden for 30 dage, helt uden at stille spørgsmål.

Hvis du har et defekt produkt fra os, som ikke overstiger max. 298 kr kontakt os venligst gennem service@radbag.dk - og vedhæft helst et billede af den defekte/ødelagte del af produktet. Efterfølgende vil vi lede efter en pragmatisk løsning uden returnering. Ellers vil vi tilbyde dig returnering.

Og det foregår som følger:



Lav din egen returlabel på DHL's returside. Indtast dine data i deres online form og modtag kort efter en e-mail med din returlabel. I feltet „ordrenummer“ skal du blot indtaste dit kundenummer (findes fx på fakturaen). Print din returlabel, og sæt den på returpakken. Hvis muligt, anvend den originale pakke for at undgå transportskader. Brug venligst vores gratis service og send ikke produktet tilbage på anden vis.



Send derefter pakken med DHL til :

radbag c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Tyskland/Germany



Ved modtagelsen af din returnering vil vi tilbagebetale dig inden for 10 hverdage. I tilfælde af en ombytning vil vi afsende den nye ordre inden for blot 3 hverdage.

Nogen spørgsmål?

Spørg os! Send os venligst en e-mail på service@radbag.dk

firebox e-commerce Gmbh & Co KG
Reitschulstraße 7
A-6923 Lauterach



[Send venligst ingen pakker til denne adresse!]

Navn	Kundenummer	Fakturanummer	Adresse

Jeg tilbagekalder hermed alle indgået kontrakter om følgende køb:

Returner- ingsårsag	Produkt nr	Produktnavn	Antal	Modtaget(dato)

Du kan finde alle informationer omkring returnering på vores FAQ side (www.radbag.dk/faq) under "Returnering, ombytning og refundering".

Returneringsårsag

20 = Produkter var ikke som forventet
30 = Forkerte produkter

40 = Defekte produkter
50 = Ingen bestemt årsag

Defekt produkt? Beskriv venligst produktets fejl og mangler:

--

Dato på returnering	Din underskrift